Тосненская городская прокуратура разъясняет, что вступившие в силу с 1 апреля 2025 года внесены следующие изменения в действующее законодательства, в сфере связи:

1. Вводится ограничение по количеству абонентских номеров на одного человека. По общему правилу, физлицу может быть выделено операторами сотовой связи и предоставлено в пользование абонентами – юридическими лицами либо ИП в совокупности не более 20 абонентских номеров.

При этом проверять соблюдение данного ограничения операторы связи должны до начала оказания услуг связи (для иностранцев и лиц без гражданства лимит по общему правилу составляет 10 абонентских номеров, и он был введен с 1 января 2025 года).

2. Вводится обязанность операторов связи до начала оказания услуг по договору предоставить абоненту с использованием сети «Интернет» сведения о заключенном договоре и об абонентских номерах, выделенных абоненту на основании такого договора, и передать на эти абонентские номера короткое текстовое сообщение о заключенном договоре.

3. У физлиц появится возможность подавать через Единый портал госуслуг запрос о заключенных с ними договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и выделенных по ним абонентских номерах в Роскомнадзор. В ответ ведомство должно незамедлительно предоставить запрашиваемые сведения. В случае несогласия физлица с фактом заключения договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи или выделения ему абонентского номера, он вправе, в том числе с использованием единого портала, направить оператору связи обращение о приостановлении оказания услуг связи. Получив такое обращение, оператор должен будет незамедлительно приостановить оказание услуг.

4. Корректируется обязанность оператора связи по проверке достоверности сведений об абоненте и сведений о корпоративных пользователях услугами связи. Достоверность данных будет проверяться до начала оказания услуг. В случае обнаружения недостоверности сведений, оператор обязан не оказывать в отношении данного абонентского номера услуги связи, уведомив об этом абонента. Уточнены способы проверки достоверности информации об абонентах.

До 1 ноября 2025 года операторам сотовой связи необходимо осуществить проверку сведений об абонентах-гражданах РФ, в том числе корпоративных пользователях услуг связи, заключивших договоры / получивших в пользование абонентские номера до 1 апреля 2025 года, в установленных Правительством Российской Федерации случаях, а также сведений о количестве выделенных им абонентских номеров. При невыполнении этой обязанности в срок, операторы связи не вправе оказывать в отношении данных абонентских номеров услуги связи.