**С начала 2024 года сотрудники контакт-центра Отделения СФР по Санкт-Петербургу и области проконсультировали более 330 тысяч жителей региона.**

С начала этого года специалисты Отделения СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области проконсультировали порядка 335 тысяч жителей региона в едином контакт-центре.

Напоминаем, что все поступающие на горячую линию обращения сначала обрабатываются виртуальным ассистентом, который может проконсультировать граждан по общим и наиболее популярным вопросам, а также перевести звонок на сотрудника контакт-центра для более детального рассмотрения интересующей темы.

Важно помнить, что предоставление информации, которая содержит персональные данные, возможно после идентификации личности заявителя с помощью специального кодового слова. Установить его можно в личном кабинете на сайте Социального фонда России, авторизовавшись при помощи Госуслуг. Кроме того, сделать это можно, обратившись лично в клиентскую службу Отделения СФР по СПб и ЛО.

Получить консультацию по общим вопросам (позвонив по номеру 8 800 100 0001), жители города и области могут круглосуточно, а персональные консультации:

· с понедельника по четверг в период с 9:00 до 18:00

· в пятницу — с 9:00 до 16:30

Узнать больше информации также можно в официальных социальных сетях Отделения Социального фонда России по Санкт-Петербургу и области: <https://ok.ru/sfr.spb.lenobl>, [https://t.me/sfr\_spb\_lenobl](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Ft.me%2Fsfr_spb_lenobl&post=-88323494_5791&cc_key=&track_code=),

 <https://vk.com/sfr.spb.lenobl>.

 Пресс-служба Отделения СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области